Aprire la newsletter nel browser

publica

Informazioni sulla sicurezza dei dati

Dati personali probabilmente interessati da un attacco informatico

Buongiorno

a fine settembre il nostro fornitore di software ci ha informato di essere stato vittima di un attacco informatico. Da ulteriori indagini è emerso che sono fuoriusciti probabilmente dati personali delle persone assicurate. Siamo molto spiacenti per l'accaduto e in questa sede desideriamo informarla in maniera trasparente su ciò che sappiamo allo stato attuale e su quali sono le implicazioni per lei.

Nota bene: il suo avere di previdenza è al sicuro.

I suoi dati personali sono interessati?
Le analisi su quali dati personali siano stati effettivamente sottratti sono tuttora in corso. In base alle informazioni attualmente disponibili, potrebbe trattarsi dei dati personali seguenti:

- cognome
- nome
- data di nascita
- numero AVS
- indirizzo
- numero di telefono (professionale e privato)
- indirizzo e-mail (professionale e privato)
- dati previdenziali (p. es. salario, guadagno assicurato, avere di previdenza)
- stato civile
- informazioni sul coniuge o sul partner

Al momento non è possibile escludere che i suoi dati personali siano effettivamente fuoriusciti. Le esperte e gli esperti della Confederazione stanno lavorando a pieno ritmo unitamente al fornitore di software all'analisi dei dati sottratti. Non appena saranno disponibili nuovi elementi rilevanti per lei, provvederemo a informarla.

Che cosa deve fare ora?
Una fuoriuscita di dati a seguito di un attacco informatico comporta un certo rischio per le persone interessate. Non si può escludere che i dati personali vengano utilizzati abusivamente per ottenere un vantaggio. Nel prossimo futuro le raccomandiamo di prestare attenzione in caso di e-mail, telefonate o messaggi inusuali. Non apra i link o gli allegati sospetti. Non comunichi mai password, dati di accesso o altre informazioni personali, se la contattano inaspettatamente.

In caso di attività sospette, la invitiamo a rivolgersi a uk@publica.ch.

Che cosa fa Publica?
Siamo in stretto contatto con il nostro fornitore di software, le autorità federali competenti e i servizi specialistici coinvolti. Seguiamo da vicino gli ulteriori accertamenti e verifichiamo costantemente quali misure aggiuntive sono necessarie.

Siamo spiacenti per l'accaduto e ci scusiamo per gli inconvenienti sorti.

A chi deve rivolgersi per chiedere supporto?
In caso di domande sull'accaduto o sui suoi dati interessati siamo a sua disposizione:

Comunicazione aziendale Publica
uk@publica.ch

Cordiali saluti
Cassa pensioni della Confederazione Publica

Cassa pensioni della Confederazione Publica
Eigerstrasse 57, CH–3007 Berna

Impressum Protezione dei dati
Riceve questa newsletter perché abbiamo un obbligo legale d'informazione nei suoi confronti. Pertanto non è possibile disiscriversi.
Inviato con mailXpert