

Information zur Datensicherheit

Personendaten vermutlich von Cyberangriff betroffen

Guten Tag

Ende September hat uns unser Softwarelieferant darüber informiert, dass das Unternehmen Opfer eines Cyberangriffs geworden ist. Die weiteren Untersuchungen haben nun ergeben, dass dabei vermutlich Personendaten von versicherten Personen abgeflossen sind. Wir bedauern diesen Vorfall sehr und möchten Sie transparent darüber informieren, was wir heute wissen und was dies für Sie bedeutet.

Wichtig: Ihr Vorsorgeguthaben ist sicher.

Sind Ihre persönlichen Daten betroffen?

Die Analyse, welche Personendaten tatsächlich abgeflossen sind, dauert an. Nach aktuellem Kenntnisstand könnte es sich um die folgenden Personendaten handeln:

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- AHV-Nummer
- Adresse
- Telefonnummer (Geschäft und Privat)
- E-Mailadresse (Geschäft und Privat)
- Vorsorgedaten (z. B. Lohn, versicherter Verdienst, Vorsorgeguthaben)
- Zivilstand
- Angaben zu Ehepartnerin oder Ehepartner resp. Lebenspartnerin oder Lebenspartner

Dass Ihre persönlichen Daten tatsächlich abgeflossen sind, lässt sich zum jetzigen Zeitpunkt nicht ausschliessen. Die Expertinnen und Experten des Bundes sind gemeinsam mit dem Softwarelieferanten mit Hochdruck an der Analyse der abgeflossenen Daten. Sobald weitere für Sie relevante Erkenntnisse vorliegen, werden Sie zeitnah informiert.

Was sollten Sie jetzt tun?

Ein Datenabfluss aufgrund eines Cyberangriffs birgt ein gewisses Risiko für Einzelpersonen. Es ist nicht auszuschliessen, dass die Personendaten missbraucht werden, um sich einen Vorteil zu verschaffen. Bitte seien Sie in nächster Zeit aufmerksam bei ungewöhnlichen E-Mails, Anrufen oder Nachrichten. Öffnen Sie keine verdächtigen Links oder Anhänge. Geben Sie Passwörter, Zugangsdaten oder persönliche Informationen nicht weiter, wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.

Bei verdächtigen Aktivitäten wenden Sie sich bitte an uk@publica.ch.

Was tut Publica?

Wir stehen in intensivem Austausch mit unserem Softwarelieferanten, den zuständigen Bundes- und den beteiligten Fachstellen. Die weiteren Abklärungen begleiten wir eng und prüfen laufend, welche zusätzlichen Massnahmen notwendig sind.

Wir bedauern diesen Vorfall sehr und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Wo erhalten Sie Unterstützung?

Bei Fragen zum Vorfall oder zu Ihren betroffenen Daten sind wir für Sie da:

Unternehmenskommunikation Publica

uk@publica.ch

Freundliche Grüsse

Pensionskasse des Bundes Publica



Pensionskasse des Bundes Publica
Eigerstrasse 57, CH-3007 Bern



[Impressum](#) [Datenschutz](#)

Sie erhalten diesen Newsletter, weil wir Ihnen gegenüber eine gesetzliche Informationspflicht haben. Eine Abmeldung ist nicht möglich.
Versendet mit mailXpert