

Manuel de l'utilisateur

Portails de PUBLICA

1 Guide

Connexion via
publica.ch

Toutes les informations détaillées pertinentes sont disponibles sur **publica.ch**.

Sélection de la
procédure de
connexion (login)

Deux procédures de connexion (login) sont en principe à votre disposition:

La **procédure FED-LOGIN** est conçue pour les collaborateurs de l'administration fédérale.

La **procédure CH-LOGIN** doit être sélectionnée si vous ne travaillez pas au sein de l'administration fédérale.

Cf. explications détaillées au chapitre 3

Premier
enregistrement

Le premier enregistrement se fait à l'aide du code d'activation et de l'identification client que vous avez reçus par la poste.

Temps nécessaire pour le FED-LOGIN: env. 2-3 minutes.

Temps nécessaire pour le CH-LOGIN: env. 10 minutes. Vous avez besoin d'avoir accès au compte e-mail que vous aurez indiqué et de votre téléphone mobile (SMS).

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à un tiers. Vous ne pouvez utiliser le code d'activation que pour une seule smartcard (FED-LOGIN) ou une seule adresse e-mail (CH-LOGIN).

Cf. explications détaillées aux chapitres 4, 5 et 6

Connexion au portail
de PUBLICA


La connexion (login) se fait de la même manière que pour le premier enregistrement, les étapes spécifiques à ce dernier en moins.

2 Sommaire

1	Guide	2
2	Sommaire	3
3	Sélection de la procédure de connexion pour le premier enregistrement	4
3.1	FED-LOGIN (administration fédérale).....	4
3.2	CH-LOGIN (eGovernment).....	4
4	FED-LOGIN (administration fédérale)	5
4.1	Autorisation d'accès à PUBLICA.....	5
5	CH-LOGIN (eGovernment)	6
5.1	Ecran d'accueil	6
5.2	Entrer le code de confirmation (mTAN).....	7
5.3	Autorisation d'accès à PUBLICA.....	7
6	Nouvel enregistrement CH-LOGIN (eGouvernement)	8
6.1	Ecran d'accueil	8
6.2	Saisir les données d'enregistrement.....	9
6.3	Captcha	9
6.4	E-mail contenant le code.....	10
6.5	Finaliser l'enregistrement simple.....	10
6.6	Questions de sécurité.....	11
6.7	Sélectionner la méthode d'authentification	12
6.8	Saisir un numéro de téléphone	13
6.9	Confirmation avec mTAN pour l'enregistrement	13
6.10	Autorisation d'accès à PUBLICA.....	14
6.11	Code de confirmation (Authenticator App).....	15
6.12	Autorisation d'accès à PUBLICA.....	17

3 Sélection de la procédure de connexion pour le premier enregistrement

Deux procédures de connexion (login) sont disponibles pour accéder aux portails de PUBLICA. Ces procédures s'adressent à des cercles d'utilisateurs différents. Il faut sélectionner le type de login adéquat avant de pouvoir accomplir la procédure de connexion proprement dite.



The screenshot shows the eIAM login selection page. At the top left, there is a logo for the Swiss Confederation with the text: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, Confederaziun svizra. To the right of the logo is the text 'eIAM'. Further right, there is a help icon and the text 'Aide', followed by language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. Below the header, the main heading is 'Sélection des procédures de connexion'. Underneath, there is a paragraph: 'Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.' Below this text, there are two selection boxes. The first box is titled 'FED-LOGIN (Administration fédérale)' and contains the FED-LOGIN logo, which includes a building icon and the text: 'FED-LOGIN', 'Bundesverwaltung', 'Administration fédérale', 'Amministrazione federale', 'Administraziun federala'. The second box is titled 'CH-LOGIN (eGovernment)' and contains the CH-LOGIN logo, which includes the Swiss cross icon and the text: 'CH-LOGIN', 'eGovernment'. At the bottom of the page, there is a 'Support:' section with the text: 'Avez-vous besoin de notre aide? Informez-vous sur notre page d'aide'.

3.1 FED-LOGIN (administration fédérale)

Le FED-LOGIN est une procédure de connexion destinée aux collaborateurs et collaboratrices de l'administration fédérale qui utilisent un client de la Confédération.

3.2 CH-LOGIN (eGovernment)

Le CH-LOGIN est une procédure de connexion à la disposition de toutes les personnes (y compris des collaborateurs et collaboratrices de l'administration fédérale) qui souhaitent pouvoir accéder au portail concerné d'où qu'elles soient.

4 FED-LOGIN (administration fédérale)

Veillez sélectionner ici le FED-LOGIN. Vous serez ensuite directement redirigé(e) sur la page «Autorisation d'accès PUBLICA».

The screenshot shows the eIAM interface. At the top left is the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right is the 'eIAM' logo and a navigation menu with 'Aide', 'DE', 'FR' (selected), 'IT', and 'EN'. The main heading is 'Sélection des procédures de connexion'. Below it, a message asks the user to select a connection procedure and provides a link to the help page. Two selection boxes are shown: 'FED-LOGIN (Administration fédérale)' with its logo and 'CH-LOGIN (eGovernment)' with its logo. At the bottom, there is a 'Support' section with a link to the help page.

4.1 Autorisation d'accès à PUBLICA

Saisissez dans le champ correspondant les données d'accès figurant dans la lettre que vous avez reçue. L'outil de gestion des autorisations d'accès contrôle l'identification client et le code d'activation saisis.

The screenshot shows the 'Autorisation d'accès PUBLICA' page. At the top left, there are language options 'DE' and 'FR'. The main heading is 'Autorisation d'accès PUBLICA'. Below it, there are two links: 'Activation du compte' and 'Contact'.

publica
LA PRÉVOYANCE

Activer l'accès à votre portail:

Identification des clients	Code d'autorisation	Confirmer
----------------------------	---------------------	-----------

En utilisant le code d'activation, vous confirmez avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation](#) du portail de PUBLICA.

Si les données d'accès que vous avez saisies sont correctes, un message s'affiche pour confirmer que la saisie était correcte. Un court instant après, vous obtenez automatiquement un accès direct au portail de PUBLICA souhaité.

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à un tiers. Vous ne pouvez utiliser le code d'activation que pour une seule smartcard (FED-LOGIN) ou une seule adresse e-mail (CH-LOGIN).

Si vous saisissez trois fois des données d'accès incorrectes, l'accès au portail souhaité vous est refusé. Dans ce cas, vous êtes redirigé(e) sur la page d'information où figurent les coordonnées de PUBLICA et vous êtes invité(e) à prendre contact avec PUBLICA.

5 CH-LOGIN (eGovernment)

Important: un nouvel enregistrement n'est nécessaire que si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN. Votre compte CH-LOGIN est indépendant de l'application et peut être utilisé pour se connecter aux différents portails de PUBLICA. **Si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN, passez au chapitre 6 «Nouvel enregistrement CH-LOGIN (eGovernment)».**

Veuillez sélectionner ici le CH-LOGIN.

The screenshot shows the eIAM selection page. At the top left is the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right is the 'eIAM' logo. Further right are language options: 'Aide', 'DE', 'FR' (selected), 'IT', and 'EN'. The main heading is 'Sélection des procédures de connexion'. Below it, a message says: 'Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.' There are two selection boxes: 'FED-LOGIN (Administration fédérale)' with the 'FED-LOGIN' logo and 'CH-LOGIN (eGovernment)' with the 'CH-LOGIN eGovernment' logo. At the bottom, there is a 'Support' section with the text: 'Avez-vous besoin de notre aide? Informez-vous sur notre page d'aide'.

5.1 Ecran d'accueil

L'enregistrement proprement dit commence avec l'écran d'accueil du CH-LOGIN. Veuillez entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe dans la partie gauche de l'écran, puis cliquer sur «Continuer».

The screenshot shows the CH-LOGIN login and account creation screen. At the top left is the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right is the 'eIAM' logo. Further right are language options: 'Aide', 'DE', 'FR' (selected), 'IT', and 'EN'. The main heading is 'CH-LOGIN'. Below it, there are two sections: 'E-mail' with an input field, and 'Mot de passe' with an input field and a link 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom of the login section are 'Annuler' and 'Login' buttons. To the right is the 'Créer un compte' section with the text: 'Si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN, cliquez sur "Créer un compte".' and a 'Créer un compte' button. At the bottom left is the text 'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT' and at the bottom right is 'Informations juridiques'.

5.2 Entrer le code de confirmation (mTAN)

eIAM envoie un code de confirmation (mTAN) sous la forme d'un SMS au numéro de téléphone mémorisé.

Veillez noter que si le numéro mémorisé est celui d'une ligne fixe, le SMS est converti en message vocal par le fournisseur téléphonique lors de l'envoi. Vous devrez alors consulter votre messagerie vocale et le code vous sera donné par oral. Veuillez entrer ce code puis cliquer sur «Continuer». Vous serez ensuite directement redirigé(e) sur la page «Autorisation d'accès PUBLICA».

5.3 Autorisation d'accès à PUBLICA

Saisissez dans le champ correspondant les données d'accès figurant dans la lettre que vous avez reçue. L'outil de gestion des autorisations d'accès contrôle l'identification client et le code d'activation saisis.



Activer l'accès à votre portail:

En utilisant le code d'activation, vous confirmez avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation](#) du portail de PUBLICA.

Si les données d'accès que vous avez saisies sont correctes, un message s'affiche pour confirmer que la saisie était correcte. Un court instant après, vous obtenez automatiquement un accès direct au portail de PUBLICA souhaité.

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à un tiers. Vous ne pouvez utiliser le code d'activation que pour une seule smartcard (FED-LOGIN) ou une seule adresse e-mail (CH-LOGIN).

Si vous saisissez trois fois des données d'accès incorrectes, l'accès au portail souhaité vous est refusé. Dans ce cas, vous êtes redirigé(e) sur la page d'information où figurent les coordonnées de PUBLICA et vous êtes invité(e) à prendre contact avec PUBLICA.

6 Nouvel enregistrement CH-LOGIN (eGouvernement)

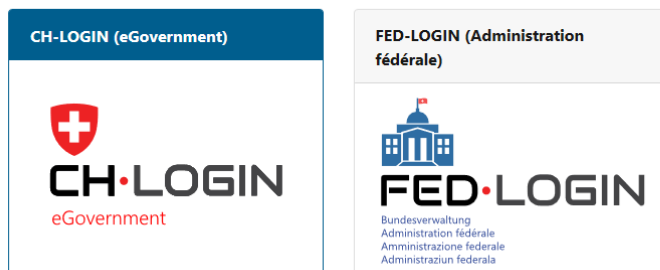
Une fois la procédure de nouvel enregistrement accomplie, vous disposerez d'un compte CH-LOGIN grâce auquel vous pourrez vous connecter avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. PUBLICA exige en plus un second facteur d'authentification renforcé (SMS avec code mTAN). Vous serez automatiquement invité(e) à entrer le code que vous aurez reçu par SMS. Veuillez noter que des questions de sécurité sont également requises dans le cadre de cette procédure de connexion. Ces dernières garantissent ensuite une meilleure sécurité lors de l'administration.

Veuillez sélectionner ici le CH-LOGIN.



Sélection des procédures de connexion

Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.



6.1 Ecran d'accueil

L'enregistrement proprement dit commence avec l'écran d'accueil du CH-LOGIN. Il s'affiche si vous avez sélectionné le CH-LOGIN comme procédure de connexion. Choisissez ici l'option «Enregistrer un nouvel utilisateur».

6.2 Saisir les données d'enregistrement

Veillez remplir tous les champs, respectez les règles concernant la définition du mot de passe et n'oubliez pas de lire les conditions d'utilisation et de confirmer les accepter. Ceci fait, cliquez sur «Continuer».

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

eIAM

DE **FR** IT EN

Enregistrer CH-LOGIN

Vous avez déjà un compte ? [Annoncez-vous ici.](#)

Prénom

Nom de famille

E-mail

Mot de passe

Veillez répéter le mot de passe saisi

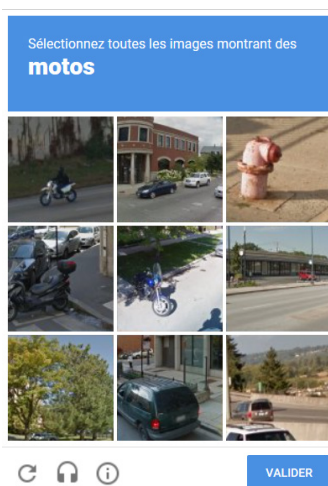
J'accepte les conditions d'utilisation

Annuler

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

 Information

6.3 Captcha



Veillez noter que pour des raisons de sécurité, nous avons installé un «Captcha invisible» qui empêche, en arrière-plan, les attaques de bots et garantit ainsi un fonctionnement sans problème. Dans de rares cas, il peut arriver qu'une boîte de dialogue Captcha s'affiche et que vous deviez effectuer le test.

6.4 E-mail contenant le code

Un code vous sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

The screenshot shows the eIAM interface. At the top left is the logo of the Swiss Confederation with the text: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, Confederaziun svizra. To the right is the text 'eIAM'. Further right are language selection buttons: DE, FR (selected), IT, EN. The main content area has the heading 'Entrer code de confirmation'. Below it is a blue information box with an 'i' icon and the text: 'Entrez le code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse suivante: locarno@yopmail.com'. Underneath is a text input field. At the bottom of the input area are three buttons: 'Demander un nouveau code de confirmation', 'Retour', and 'Continuer'. The footer contains 'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT' on the left and 'Informations juridiques' on the right.

6.5 Finaliser l'enregistrement simple


Si la vérification du code est concluante, l'enregistrement simple est terminé.

The screenshot shows the eIAM interface. At the top left is the logo of the Swiss Confederation with the text: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, Confederaziun svizra. To the right is the text 'eIAM'. Further right are language selection buttons: DE, FR (selected), IT, EN. The main content area has the heading 'Compte d'utilisateur créé'. Below it is a green success message box with a checkmark icon and the text: 'Vous vous êtes enregistré avec succès.'. Underneath is an orange warning box with an exclamation mark icon and the text: 'Comme l'application à laquelle vous voulez accéder nécessite cette authentification pour des raisons de sécurité, vous devez enregistrer une authentification à deux facteurs. Cliquez sur le bouton "Continuer" pour accéder à l'assistant qui vous guidera dans le processus d'enregistrement. Veuillez noter que vous devez d'abord saisir des questions de sécurité supplémentaires à des fins de récupération.' Below the warning box is a blue 'Continuer' button. The footer contains 'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT' on the left and 'Informations juridiques' on the right.

Pour des raisons de sécurité, PUBLICA exige un second facteur d'authentification. En cliquant sur «Continuer», vous arriverez à l'enregistrement avancé.

6.6 Questions de sécurité


La saisie de questions de sécurité est requise dans le cadre de l'enregistrement avancé afin que vous puissiez bénéficier ultérieurement de l'option permettant de rétablir votre second facteur. En d'autres termes, cette saisie vous garantit de pouvoir modifier à tout moment votre second facteur. Veuillez sélectionner vos questions de sécurité et y répondre. Cliquez ensuite sur «Continuer».

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ABN - eIAM

DE **FR** IT EN

Enregistrement des questions de sécurité

 Veuillez sélectionner trois questions de sécurité ci-dessous et y répondre.

Question de sécurité 1

Veuillez sélectionner une question de sécurité

Question de sécurité 2

Veuillez sélectionner une question de sécurité

Question de sécurité 3

Veuillez sélectionner une question de sécurité

Office fédéral de l'informatique et des télécommunications OFIT Conditions d'utilisation 1.8.3

6.7 Sélectionner la méthode d'authentification

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ABN - eIAM

DE FR IT EN

Sélectionner la méthode d'authentification

i Avec l'authentification à deux facteurs, vous ajoutez une plus grande sécurité à votre compte. Nous vous recommandons donc d'utiliser une App Authenticator (disponible sur l'appstore de votre appareil mobile). Vous pouvez également choisir l'option Numéro de téléphone mobile / fixe ci-dessous, si vous n'avez pas d'authenticator app.

Mobile / Numéro de téléphone fixe

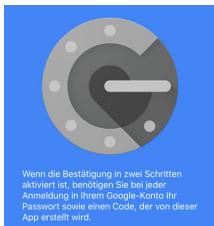
Authenticator App

[Continuer](#)

Office fédéral de l'informatique et des télécommunications OFIT [Conditions d'utilisation 1.8.3](#)

Si vous préférez ne pas enregistrer votre numéro de téléphone portable, vous pouvez utiliser l'«Authenticator App» de votre choix pour le deuxième facteur. Vous en trouvez plusieurs dans l'App Store de votre smartphone. Sélectionnez-en une et téléchargez-la avant de poursuivre l'authentification.

Exemple avec «Google Authenticator».



Si vous avez choisi de vous authentifier avec le code mTAN, lisez le chapitre suivant (chapitre 6.8). Sinon, veuillez passer au chapitre 6.11.

6.8 Saisir un numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone mobile avec l'indicatif du pays. Vous pouvez également utiliser un numéro de ligne fixe. Veuillez noter que dans ce cas le SMS est converti en message vocal par le fournisseur téléphone lors de l'envoi. Vous devrez alors consulter votre messagerie vocale et le code vous sera donné par oral. Nous vous recommandons de n'avoir recours à un numéro de téléphone fixe que dans les cas exceptionnels où il n'est pas possible, pour quelque raison que ce soit, d'utiliser un téléphone mobile.

The screenshot shows the 'Déterminer le numéro de téléphone' (Determine phone number) step. At the top left is the Swiss Confederation logo and name in four languages: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, and Confederaziun svizra. To the right is 'ABN - eIAM' and language selection buttons for DE, FR (selected), IT, and EN. The main heading is 'Déterminer le numéro de téléphone'. Below it is an information box with an 'i' icon: 'Veuillez entrer le numéro de téléphone (réseau mobile ou fixe) que vous souhaitez utiliser pour l'authentification du second facteur. Dans l'étape suivante, vous recevrez un code par SMS pour compléter l'enregistrement.' Below this is a text input field. At the bottom right are two buttons: 'Changer méthode' (text) and 'Continuer' (blue button). The footer contains 'Office fédéral de l'informatique et des télécommunications OFIT' and 'Conditions d'utilisation 1.8.3'.

6.9 Confirmation avec mTAN pour l'enregistrement

Indiquez le code dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur «Continuer».

The screenshot shows the 'Entrez le code de confirmation' (Enter confirmation code) step. It features the same header as the previous step. The main heading is 'Entrez le code de confirmation'. Below it is an information box with an 'i' icon: 'Un SMS avec le code de confirmation a été envoyé au numéro suivant 0041764100398. Si vous avez indiqué un numéro de téléphone fixe, vous avez reçu un message vocal dans lequel le code de confirmation vous sera lu à voix haute.' Below this is a text input field. At the bottom right are three buttons: 'Envoyer un nouveau code' (text), 'Retour' (grey button), and 'Continuer' (blue button). The footer contains 'Office fédéral de l'informatique et des télécommunications OFIT' and 'Conditions d'utilisation 1.8.3'.

6.10 Autorisation d'accès à PUBLICA

Saisissez dans le champ correspondant les données d'accès figurant dans la lettre que vous avez reçue. L'outil de gestion des autorisations d'accès contrôle l'identification client et le code d'activation saisis.

DE FR	Autorisation d'accès PUBLICA
Activation du compte Contact	



Activer l'accès à votre portail:

Identification des clients	Code d'autorisation	Confirmer
----------------------------	---------------------	-----------

En utilisant le code d'activation, vous confirmez avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation](#) du portail de PUBLICA.

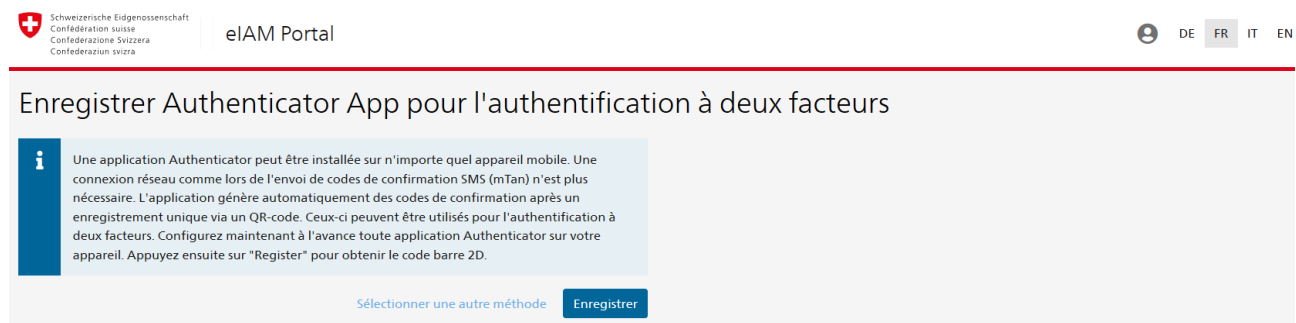
Si les données d'accès que vous avez saisies sont correctes, un message s'affiche pour confirmer que la saisie était correcte. Un court instant après, vous obtenez automatiquement un accès direct au portail de PUBLICA souhaité.

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à un tiers. Vous ne pouvez utiliser le code d'activation que pour une seule smartcard (FED-LOGIN) ou une seule adresse e-mail (CH-LOGIN).

Si vous saisissez trois fois des données d'accès incorrectes, l'accès au portail souhaité vous est refusé. Dans ce cas, vous êtes redirigé(e) sur la page d'information où figurent les coordonnées de PUBLICA et vous êtes invité(e) à prendre contact avec PUBLICA.

6.11 Code de confirmation (Authenticator App)

Cliquez sur «Enregistrer».



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

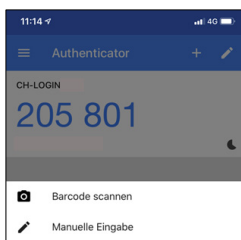
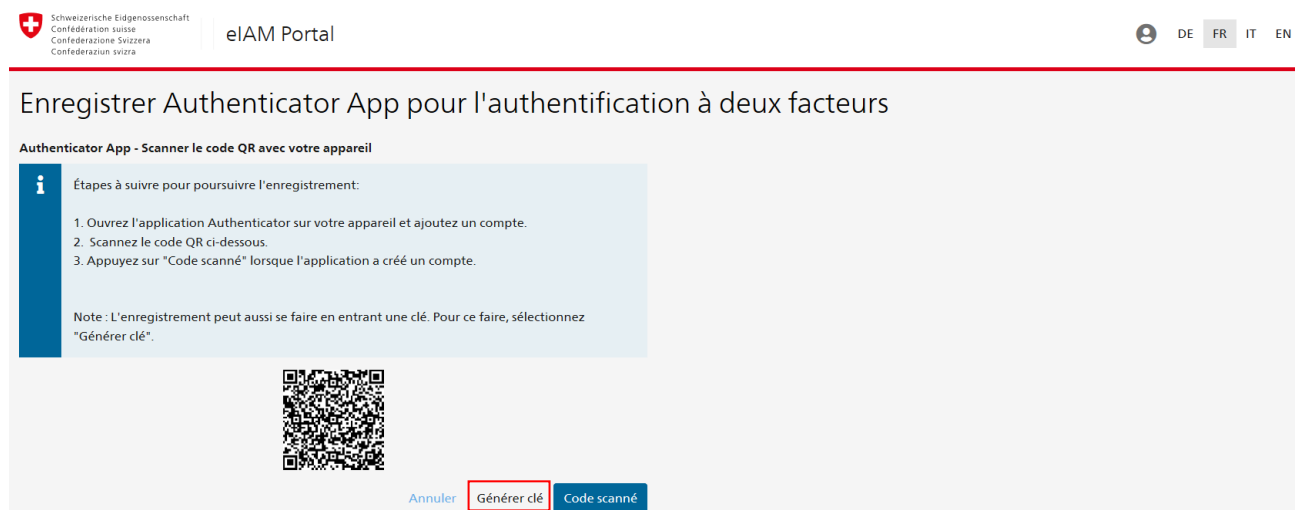
Enregistrer Authenticator App pour l'authentification à deux facteurs

i Une application Authenticator peut être installée sur n'importe quel appareil mobile. Une connexion réseau comme lors de l'envoi de codes de confirmation SMS (mTan) n'est plus nécessaire. L'application génère automatiquement des codes de confirmation après un enregistrement unique via un QR-code. Ceux-ci peuvent être utilisés pour l'authentification à deux facteurs. Configurez maintenant à l'avance toute application Authenticator sur votre appareil. Appuyez ensuite sur "Register" pour obtenir le code barre 2D.

Sélectionner une autre méthode Enregistrer

Ouvrez l'«Authenticator App» et scannez le code-barres. Dans cet exemple avec «Google Authenticator», sélectionnez «Scanner un code-barres» en cliquant sur le signe «+». Puis scannez le QR-code avec votre smartphone et cliquez sur «Code scanné».

Vous avez aussi la possibilité de saisir le code manuellement pour poursuivre l'enregistrement. Dans ce cas, cliquez sur «Générer clé» dans le portail eIAM (encadré rouge).

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

Enregistrer Authenticator App pour l'authentification à deux facteurs

Authenticator App - Scanner le code QR avec votre appareil

i Étapes à suivre pour poursuivre l'enregistrement:

1. Ouvrez l'application Authenticator sur votre appareil et ajoutez un compte.
2. Scannez le code QR ci-dessous.
3. Appuyez sur "Code scanné" lorsque l'application a créé un compte.

Note : L'enregistrement peut aussi se faire en entrant une clé. Pour ce faire, sélectionnez "Générer clé".



Annuler Générer clé Code scanné

Si vous choisissez l'option «Générer clé», vous allez voir s'afficher à l'écran le masque suivant avec la clé à entrer dans l'«Authenticator App». Vous devez alors saisir ce code, ainsi que l'adresse e-mail utilisée, dans l'application et valider par une coche.

BL2TLEVWGCZDSMMNQC3LRFFTSV4UXOXT

Retour
Clé acceptée

Saisie de la clé et de l'adresse e-mail (compte)

< Manuelle Eingabe
✓

Konto

nutzer@example.com

Schlüssel

abcd efgh ijkl mnop

Quelle que soit la variante utilisée («OR-Code» ou «clé»), un code à 6 chiffres va être généré par l'application.

☰ Authenticator
+
✎

CH-LOGIN

102 925

b @ mail.com

Entrez le code à 6 chiffres dans le champ correspondant et cliquez sur «Vérifier le code».

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

Enregistrer Authenticator App pour l'authentification à deux facteurs

Authenticator App - Entrez le code de confirmation

i Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'App Authenticator pour vérifier que la synchronisation avec l'App a été correctement configurée.

Veuillez noter: Si nécessaire, vous pouvez aussi demander un QR code à nouveau.

Entrez le code à 6 chiffres s.v.p.

Nouveau QR-Code
Vérifier le code

6.12 Autorisation d'accès à PUBLICA

Saisissez dans le champ correspondant les données d'accès figurant dans la lettre que vous avez reçue. L'outil de gestion des autorisations d'accès contrôle l'identification client et le code d'activation saisis.

DE FR Autorisation d'accès PUBLICA

[Activation du compte](#) [Contact](#)



Activer l'accès à votre portail:

En utilisant le code d'activation, vous confirmez avoir pris connaissance des [conditions d'utilisation](#) du portail de PUBLICA.

Si les données d'accès que vous avez saisies sont correctes, un message s'affiche pour confirmer que la saisie était correcte. Un court instant après, vous obtenez automatiquement un accès direct au portail de PUBLICA souhaité.

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à un tiers. Vous ne pouvez utiliser le code d'activation que pour une seule smartcard (FED-LOGIN) ou une seule adresse e-mail (CH-LOGIN).

Si vous saisissez trois fois des données d'accès incorrectes, l'accès au portail souhaité vous est refusé. Dans ce cas, vous êtes redirigé(e) sur la page d'information où figurent les coordonnées de PUBLICA et vous êtes invité(e) à prendre contact avec PUBLICA.