Ouvrir la newsletter dans le navigateur

publica

Information relative à la sécurité des données

Données personnelles probablement touchées par une cyberattaque

Bonjour,

Fin septembre, notre fournisseur de logiciel nous a communiqué avoir été victime d'une cyberattaque. Les investigations complémentaires ont désormais révélé que des données personnelles de personnes assurées ont probablement fuité dans ce contexte. Nous regrettons vivement cet incident et souhaitons vous informer en toute transparence sur ce que nous savons aujourd'hui et ce que cela signifie pour vous.

Important: votre avoir de prévoyance est en sécurité.

Vos données personnelles sont-elles concernées?
L'analyse visant à déterminer quelles données personnelles ont effectivement fuité est toujours en cours. En l'état actuel des connaissances, il pourrait s'agir des données personnelles suivantes:

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Numéro AVS
- Adresse
- Numéro de téléphone (professionnel et privé)
- Adresse e-mail (professionnelle et privée)
- Données de prévoyance (p. ex. salaire, gain assuré, avoir de prévoyance)
- État civil
- Données concernant la conjointe ou le conjoint, resp. la ou le partenaire

À l'heure actuelle, il n'est pas possible d'exclure que vos données personnelles aient effectivement fuité. Les spécialistes de la Confédération travaillent intensivement, en collaboration avec le fournisseur du logiciel, à l'analyse des données qui ont fuité. Dès que de nouveaux éléments vous concernant seront connus, nous vous en informerons rapidement.

Que devez-vous faire maintenant?
Une fuite de données consécutive à une cyberattaque comporte un certain risque pour les personnes concernées. Il n'est pas exclu que les données personnelles soient utilisées de manière abusive afin d'en tirer un avantage. Ces prochains temps, faites preuve de vigilance si vous recevez des e-mails, des appels ou des messages inhabituels. N'ouvrez pas de liens ou de pièces jointes suspects. Si

quelqu'un vous contacte de manière inattendue, ne communiquez ni mots de passe, ni données d'accès, ni informations personnelles.

En cas d'activité suspecte, veuillez vous adresser à uk@publica.ch.

Que fait Publica?
Nous sommes en contact étroit avec notre fournisseur de logiciel, les services fédéraux compétents et les services spécialisés concernés. Nous suivons de près les investigations et vérifions en permanence quelles mesures supplémentaires sont nécessaires.

Nous regrettons vivement cet incident et vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Où pouvez-vous trouver de l'aide?
En cas de questions concernant l'incident ou vos données concernées, nous sommes là pour vous répondre:

Communication d'entreprise de Publica
uk@publica.ch

Meilleures salutations
Caisse fédérale de pensions Publica

Caisse fédérale de pensions Publica
Eigerstrasse 57, CH–3007 Berne

Editeur Protection des données
Vous recevez cette newsletter parce que nous avons une obligation légale d'information envers vous. Il n'est pas possible de se désinscrire.
Envoi avec mailXpert